

## Site web - Informații privind garanția de furnizare de reparații KitchenAid

### **1) DOMENIUL DE APLICARE ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI**

- a) Garanția de furnizare de reparații se aplică modelelor specifice enumerate mai jos (așa cum sunt actualizate de noi periodic), pentru fiecare produs achiziționat după 1 ianuarie 2022 („Produsele”) și numai în țările aplicabile.
- b) Garantăm că Produsele vor putea fi reparate în perioada care cuprinde numărul de ani specificat de la data primei achiziții direct de la KitchenAid sau de la un distribuitor autorizat (după cum reiese dintr-un document de achiziție valabil).
- c) Vă vom oferi un serviciu de reparații în baza acestei Garanții pentru repararea produsului defect sau a piesei defecte din produs la tarifele de service *aplicabile în momentul solicitării reparației*. Veți suporta costului reparației, inclusiv costul transportului Produsului.
- d) Garanția acoperă numai reparațiile funcționale (orice defecte estetice nu sunt acoperite de această garanție - cum ar fi tăieturi, lovituri, zgârieturi etc.). Garanția înseamnă că vom deține piesele de schimb și vom avea cunoștințele tehnice care să ne permită să efectuăm reparații.
- e) Această Garanție este separată de orice garanție legală sau oferită de producător și se aplică în plus față de acele perioade de garanție. Pentru garanția produsului nostru, consultați secțiunile relevante ale site-ului web KA sau documentația pentru utilizator.
- f) Garanția nu se aplică în cazurile de utilizare incorectă sau abuzivă, nerespectare a instrucțiunilor de utilizare, utilizare a Produsului la o tensiune electrică greșită, instalare și operare fără respectarea reglementărilor electrice aplicabile și utilizare a forței (de exemplu, lovituri) sau în cazurile în care produsul a fost modificat sau transformat.
- g) Nimic din această garanție nu restricționează, modifică sau exclude și nici nu pretinde restricționarea, modificarea sau excluderea drepturilor și căilor de atac legale în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv dreptul dvs. de a solicita repararea sau înlocuirea bunurilor în cazul în care bunurile nu sunt de calitate acceptabilă.

### **Țări aplicabile pentru mixerele cu suport și blendere (produsele eligibile sunt enumerate mai jos)**

„Țările aplicabile” sunt următoarele:

- Belgia
- Țările de Jos
- Germania
- Austria
- Franța
- Italia
- Rusia
- Ucraina

- Danemarca
- Suedia
- Norvegia
- Finlanda
- Monaco
- Andorra
- Luxemburg
- UK
- Irlanda
- Spania
- Portugalia
- Polonia
- Ungaria
- Croația
- Slovenia
- Republica Cehă
- Slovacia
- România
- Bulgaria
- Serbia
- Bosnia
- Grecia
- Turcia
- Cipru
- Malta
- Țările Baltice (Estonia, Lituania, Letonia)
- Islanda
- Israel
- Elveția
- Algeria
- Maroc
- Tunisia
- Africa de Sud
- Madagascar
- Emiratele Arabe Unite
- Iordania
- Liban
- Qatar
- Oman
- Bahrain
- Regatul Arabiei Saudite
- Kuweit
- Irak
- Afganistan

- Turkmenistan

**Țări aplicabile pentru espressoare (produsele eligibile sunt enumerate mai jos)**

„Țările aplicabile” sunt următoarele:

- Australia
- Austria
- Belgia
- Danemarca
- Finlanda
- Franța
- Germania
- Irlanda
- Italia
- Luxemburg
- Țările de Jos
- Noua Zeelandă
- Norvegia
- Polonia
- Portugalia
- Spania
- Suedia
- Elveția
- Regatul Unit

**Produse eligibile:**

Numere de model	Denumirea (denumirile) produsului	Durata Garanției de furnizare de reparații (de la prima achiziție)
Modele de mixer cu suport: <b>5KSM3311X</b> <b>5KSM125/156/175/185/180/195/193</b> <b>5KSM130/190/200</b> <b>5KSM70SH/5KSM60SX</b> <b>5KSM3310X</b> <b>5K45SS</b> <b>5KSM95</b> <b>5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX</b> <b>5KSM7990X</b>		15 ani

Modele de blender: <b>5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054</b> <b>5KSBL5651/5KSB1325/5KSB1330/5KSB1320/5KSB1350</b> <b>5KSB8270/5KSB6061</b>		15 ani
Espressoare: <b>5KES8556/5KES8557/5KES8558</b>  <b>5KES6551</b>	Espressor complet automat KF6/ KF7/ KF8  Espressor semi-automat cu râșniță de cafea	10 ani

## **2) EFECTUAREA UNEI SOLICITĂRI ÎN BAZA GARANTIEI**

Consumatorul poate efectua o solicitare în baza Garanției prin intermediul site-ului web local KitchenAid, apelând numărul local de asistență pentru clienți sau trimițând un e-mail către persoana de contact din plan local.

<b>Țara</b>	<b>Telefon</b>	<b>Site web</b>	<b>E-mail</b>
<b>Afganistan</b>	-	-	-
<b>Algeria</b>	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
<b>Andorra</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>	consumercare.es@kitchenaid.eu
<b>Australia</b>	1800 990 990	<a href="http://www.kitchenaid.com.au">www.kitchenaid.com.au</a>	enquiries@kitchenaid.com.au
<b>Austria</b>	0080 0 38104026	<a href="http://www.kitchenaid.at">www.kitchenaid.at</a>	consumercare.at@kitchenaid.eu
<b>Bahrain</b>	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
<b>Țările Baltice (Estonia, Lituania, Letonia)</b>	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee
<b>Belgia</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.be">www.kitchenaid.be</a>	consumercare.be@kitchenaid.eu
<b>Bosnia</b>	-	-	-

<b>Bulgaria</b>	+359877175203	<a href="https://www.kitchenshop.ro/">https://www.kitchenshop.ro/</a>	office@kitchenshop.bg
<b>Croația</b>	00385955055220	<a href="https://www.kitchenaid.hr/">https://www.kitchenaid.hr/</a>	<a href="mailto:pusic@pusic.hr">pusic@pusic.hr</a>
<b>Cipru</b>	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
<b>Republica Cehă</b>	0042 051 734 6256	<a href="http://WWW.KITCHENAID.CZ">WWW.KITCHENAID.CZ</a>	INFO@KITCHENAID.CZ
<b>Danemarca</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.dk">www.kitchenaid.dk</a>	consumercare.dk@kitchenaid.eu
<b>Finlanda</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.fi">www.kitchenaid.fi</a>	consumercare.fi@kitchenaid.eu
<b>Franța</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>	consumercare.fr@kitchenaid.eu
<b>Germania</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.de">www.kitchenaid.de</a>	consumercare.de@kitchenaid.eu
<b>Grecia</b>	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	VRETTOS@SARAFIDISGROUP.GR
<b>Ungaria</b>	0036 70 519 4000	<a href="https://www.kitchenaid.hu/">https://www.kitchenaid.hu/</a>	szerviz@duisberg.hu
<b>Islanda</b>	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
<b>Irak</b>	-	-	-
<b>Irlanda</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.ie">www.kitchenaid.ie</a>	consumercare.ie@kitchenaid.eu
<b>Israel</b>	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
<b>Italia</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.it">www.kitchenaid.it</a>	consumercare.it@kitchenaid.eu
<b>Iordania</b>	00962.6.5850019	<a href="https://adawatonline.com/adawat-contact-us">https://adawatonline.com/adawat-contact-us</a>	sales@adawatonline.com
<b>Regatul Arabiei Saudite</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
<b>Kuweit</b>	180-3535	<a href="https://www.xcite.com/">https://www.xcite.com/</a>	Xsupport@xcite.com
<b>Liban</b>	00961 4 712300	<a href="https://vresso.com/">https://vresso.com/</a>	info@vresso.com
<b>Luxemburg</b>	037 20 44 401	<a href="http://www.kitchenaid.lu">www.kitchenaid.lu</a>	EDL@GRLOU.COM

<b>Madagascar</b>	0027 21 555 0700	<a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a>	hello@kitchenaidafrica.com
<b>Malta</b>	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
<b>Monaco</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>	consumercare.fr@kitchenaid.eu
<b>Maroc</b>	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
<b>Țările de Jos</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.nl">www.kitchenaid.nl</a>	consumercare.nl@kitchenaid.eu
<b>Noua Zeelandă</b>	0800 881 200	<a href="http://www.kitchenaid.co.nz">www.kitchenaid.co.nz</a>	enquiries@kitchenaid.co.nz
<b>Norvegia</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.no">www.kitchenaid.no</a>	consumercare.no@kitchenaid.eu
<b>Oman</b>	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
<b>Polonia</b>	022 812 56 65	<a href="http://www.kitchenaid.pl">www.kitchenaid.pl</a>	consumercare.pl@kitchenaid.eu
<b>Portugalia</b>	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
<b>Qatar</b>	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
<b>România</b>	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
<b>Rusia</b>	-	-	-
<b>Serbia</b>	-	-	-
<b>Slovacia</b>	0042 051 734 6256	<a href="http://WWW.KITCHENAID.CZ">WWW.KITCHENAID.CZ</a>	INFO@KITCHENAID.CZ
<b>Slovenia</b>	00386 (0)1 777 2999	<a href="https://www.kitchenaid.si/">https://www.kitchenaid.si/</a>	info@filco.si
<b>Africa de Sud</b>	0027 21 555 0700	<a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a>	hello@kitchenaidafrica.com
<b>Spania</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>	consumercare.es@kitchenaid.eu
<b>Suedia</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.se">www.kitchenaid.se</a>	consumercare.se@kitchenaid.eu

<b>Elveția</b>	032 475 10 10	<a href="http://www.kitchenaid.ch">www.kitchenaid.ch</a>	INFO@NOVISSA.CH
<b>Tunisia</b>	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
<b>Turcia</b>	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
<b>Turkmenistan</b>	-	-	-
<b>Emiratele Arabe Unite</b>	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
<b>UK</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.co.uk">www.kitchenaid.co.uk</a>	consumercare.uk@kitchenaid.eu
<b>Ucraina</b>	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Dacă întâmpinați orice problemă cu produsul, puteți contacta serviciul post-vânzare selectând țara dvs. și accesând pagina de asistență pentru clienți.

După expirarea perioadei de Garanție sau, în cazul produselor pentru care nu se aplică Garanția, centrele de service pentru clienți KitchenAid sunt oricum disponibile clienților finali pentru întrebări și informații.

Puteți găsi mai multe informații inclusiv pe site-ul nostru web:  
[international.kitchenaid.com](http://international.kitchenaid.com)